OGGETTO DELL'AVVISO

Il **Comune di Amalfi** per il tramite della **Destination Management and Marketing Organization Visit Amalfi** (DMO Visit Amalfi) intende promuovere delle attività formative volte ad accrescere le competenze linguistiche e settoriali degli operatori del territorio.

Di seguito si elencano i corsi di formazione individuati:

- Corso di lingua inglese
- Corso di Housekeeping
- Amalfi Itinerante

1.1 Corsi di lingua inglese - BASIC/A1

Il corso intende fornire agli iscritti una conoscenza base ed elementare della lingua per coloro che intendono approcciarsi all'inglese per la prima volta e con gradualità. Il corso è stato programmato in modo da fornire allo studente una base sia teorica sia pratica della conoscenza della lingua. Si presenta come un corso completo composto da regole grammaticali, lezioni riguardanti il vocabolario e l'uso della lingua nei diversi contesti lavorativi.

È previsto un test di ingresso per stabilire la conoscenza del candidato e per formalizzare la partecipazione a questo corso o a quello di livello superiore (Upper Basic/A2).

Il corso avrà una durata di 48 ore e avrà una frequenza di 3 lezioni settimanali (lunedì, mercoledì e venerdì) della durata di 2h ciascuna dalle ore 15:30 alle 17:30.

Le aule potranno accogliere un massimo di 25 partecipanti partendo da un minimo di 15 partecipanti per corso di lingua.

Data di inizio: 18/01/2027
Termine corso: 12/03/2027
Sede del corso: Salone Morelli (Comune di Amalfi)

1.2 Corsi di lingua inglese - UPPER BASIC/A2

Questo corso di livello A2 è pensato per coloro che possiedono già le conoscenze fondamentali della lingua, acquisite precedentemente in un corso Basic/A1 o avendo frequentato il corso svolto lo scorso anno. Il corso intende consolidare le basi e sviluppare una maggiore sicurezza nella comunicazione quotidiana, ampliando lessico, strutture grammaticali e capacità di comprensione.

È previsto un test di ingresso per stabilire la conoscenza del candidato e per formalizzare la partecipazione a questo corso o a quello di livello inferiore (Basic/A1).

Il corso avrà una durata di 48 ore e avrà una frequenza di 3 lezioni settimanali (lunedì, mercoledì e venerdì) della durata di 2h ciascuna dalle ore 18:00 alle 20:00.

Le aule potranno accogliere un massimo di 25 partecipanti partendo da un minimo di 15 partecipanti per corso di lingua.

Data di inizio: 18/01/2027

Termine corso: 12/03/2027

Sede del corso: Salone Morelli (Comune di Amalfi)

1.3Corso di Housekeeping

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze teoriche e le competenze pratiche necessarie per comprendere il funzionamento del reparto Housekeeping, organizzare correttamente le attività quotidiane e svolgere con professionalità le mansioni di cameriera ai piani.

Obiettivi formativi

Al termine del percorso formativo, i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere il ruolo strategico del reparto Housekeeping nell'organizzazione alberghiera.
- Conoscere l'organigramma, le mansioni e le responsabilità delle diverse figure professionali.
- Applicare correttamente le procedure operative di pulizia e riordino delle camere e degli spazi assegnati.
- Gestire le attrezzature e utilizzare correttamente i prodotti per la pulizia.
- Adottare comportamenti professionali e adeguati standard di accoglienza e relazione con il cliente.
- Organizzare e pianificare le attività quotidiane nel rispetto degli standard qualitativi della struttura.

Programma didattico

MODULO 1 – Organizzazione e gestione del reparto Housekeeping

1. Il ruolo e l'importanza del personale addetto alle pulizie nell'organizzazione alberghiera.
2. L'organigramma del reparto Housekeeping: ruoli, funzioni e responsabilità.
3. La figura della cameriera ai piani: immagine professionale e regole di comportamento.
4. Professionalità, accoglienza e attenzione alle esigenze dell'ospite.
5. Competenze e responsabilità della posizione lavorativa.
6. Organizzazione, gestione e pianificazione delle attività della cameriera ai piani.
7. Standard comportamentali, comunicazione e collaborazione con gli altri reparti dell'hotel.

MODULO 2 – Gestione operativa e pulizia professionale della camera

1. Le tecniche professionali di pulizia della camera: metodologie operative, procedure e utilizzo dei prodotti specifici.
2. La pulizia professionale del bagno: tecniche, igiene e standard qualitativi.
3. La pulizia e la manutenzione delle diverse tipologie di pavimentazione, moquette e tappeti.
4. Organizzazione e riordino del carrello di servizio e delle attrezzature utilizzate durante le attività quotidiane.
5. Procedure e modalità corrette di accesso alle camere.
6. Rispetto degli standard di pulizia, ordine e presentazione della camera.

Il corso avrà una durata di 18 ore e avrà una frequenza di 2 due sessioni giornaliere, per un totale di 6 ore di formazione al giorno, distribuite nell'arco di tre giornate (21, 22 e 23 gennaio).

Articolazione delle lezioni:

- Mattina: dalle ore 09:00 alle ore 12:00.
- Pomeriggio: dalle ore 15:30 alle ore 18:30.

Ogni aula potrà accogliere un massimo di 25 partecipanti partendo da un numero minimo di 15 studenti.

Date corso: dal 21/01/2027 al 23/01/2027
Sede del corso: Salone Morelli (Comune di Amalfi)

1.4 Amalfi Itinerante

Il corso si propone di approfondire la conoscenza del territorio amalfitano, della sua storia, delle sue tradizioni e del suo patrimonio culturale e paesaggistico, attraverso un percorso formativo a carattere prevalentemente esperienziale, articolato in incontri itineranti alla scoperta della città di Amalfi e delle sue frazioni.

Il percorso formativo è rivolto principalmente al personale del Front Office delle strutture ricettive, con l'obiettivo di accrescere la conoscenza del territorio e fornire strumenti utili per orientare e accompagnare gli ospiti verso un'esperienza di visita più autentica, consapevole e completa. Particolare attenzione sarà dedicata anche alla conoscenza della rete sentieristica comunale e delle opportunità di fruizione del patrimonio naturalistico locale.

Programma degli incontri

12 gennaio 2027 – Informazione e accoglienza turistica

L'incontro, ospitato presso l'Arsenale della Repubblica di Amalfi, prevede la presentazione del progetto della DMO Visit Amalfi e delle modalità di adesione alla Rete di Destinazione Amalfi Experience.

A seguire, è prevista una visita guidata del Museo della Bussola e del Ducato Marinaro e un approfondimento sulle principali richieste ed esigenze dei visitatori, a cura dello staff dell'Infopoint Visit Amalfi.

Data:12/01/2027
Orario: 15:30 - 18:00
Meeting point: Arsenale della Repubblica

14 gennaio 2027 – Alla scoperta della città di Amalfi

Tour guidato del centro storico di Amalfi, accompagnati da una guida turistica locale, per approfondire la storia, il patrimonio artistico, le tradizioni e le principali attrazioni della città.

Data:14/01/2027
Orario: 15:30 - 17:30
Meeting point: Arsenale della Repubblica

19 gennaio 2027 – Urban trekking tra le frazioni di Amalfi

Un itinerario alla scoperta delle frazioni di Amalfi, con partenza da Pogerola, ripercorrendo alcuni tratti della Via Maestra dei Villaggi. L'esperienza sarà accompagnata da una guida escursionistica locale e consentirà di conoscere il patrimonio paesaggistico, storico e culturale del territorio comunale.

Data:19/01/2027
Orario: 10:00 - 12:30
Meeting point: Piazza di Pogerola

26 gennaio 2027 – Trekking: il Circuito Pogerola

Escursione lungo il Circuito Pogerola, un percorso escursionistico di media difficoltà, della lunghezza di circa 8 km, accompagnati da una guida escursionistica locale. L'attività consentirà di approfondire la conoscenza della rete sentieristica comunale e delle opportunità di turismo naturalistico ed esperienziale offerte dal territorio amalfitano.

Data: 26/01/2027
Orario: 09:30 - 13:30
Meeting point: Piazza di Pogerola

Requisiti di carattere generale per la partecipazione

Possono manifestare interesse alla presente selezione coloro i quali alla data della presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- Godimento dei diritti civili e politici;
- Non essere stati destituiti, dispensati o dichiarati decaduti dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione;
- Non aver subito condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici.

Dopo 15 giorni dalla chiusura del presente Avviso, per ciascun corso di formazione verrà stilata una graduatoria.

Criteri per la valutazione delle candidature

Si riporta qui di seguito l'elenco dei criteri sulla base dei quali i candidati saranno valutati **soltanto qualora il numero di partecipanti dovesse superare la capienza massima della classe (25 studenti).**

Residenti ad Amalfi	30 punti
oppure Dipendenti non residenti ad Amalfi con un contratto regolare di lavoro a tempo indeterminato presso un'attività appartenente al Comune di Amalfi	25 punti
oppure Dipendenti non residenti ad Amalfi con un contratto regolare di lavoro a tempo determinato presso un'attività appartenente al Comune di Amalfi valido per il 2027	20 punti

Partner della Rete di destinazione Amalfi Experience	30 punti
Diploma	15 punti
Laurea triennale	20 punti
Laurea magistrale o a ciclo unico	25 punti

Il punteggio finale complessivo sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti dalla valutazione.

Domanda d'iscrizione

I soggetti interessati possono manifestare interesse presentando i seguenti documenti:

1. Curriculum vitae redatto secondo lo schema europeo
2. Contratto di lavoro
3. Copia fronte – retro di un documento d'identità, in corso di validità.
4. Modulo di iscrizione

Le domande dovranno pervenire preferibilmente tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo ***amalfi@asmepec.it, riportando nell'oggetto il "Corso di formazione" per il quale si fa richiesta, entro le ore 12.00 del 31 dicembre 2026.***

Nell'oggetto della PEC dovrà essere specificato il corso per il quale ci si candida.