

# Città di Amalfi.

## MODALITA' E CRITERI PER L'ACCESSO al servizio "WhatsAmalfiApp"

### INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 – FINALITA'

Articolo 3 - IL SERVIZIO

Articolo 4 – MODALITA' DI ACCESSO

Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 6 – MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 7 – MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 10 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE DELL'UTENTE

Articolo 11 - VIOLAZIONI

Articolo 12 - NORMA DI RIMANDO

Allegato "A" approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. ---- del -----

## Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente disciplinare regola l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Amalfi e denominato "WhatsAmalfiApp"

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di inviare comunicazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale e si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati sulle attività del Comune.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente disciplinare.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## Articolo 2 –FINALITA'

WhatsAmalfiApp è il servizio gratuito di comunicazione verso i cittadini attivato dal Comune di Amalfi, il cui scopo è trasmettere attraverso WhatsApp verso smartphone, tablet e pc delle persone che aderiranno ad esso informazioni di pubblica utilità, promemoria di eventi, comunicazioni d'emergenza.

## Articolo 3 - IL SERVIZIO

Il servizio WhatsAmalfiApp è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente dagli utenti tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card idonea ad abilitare il servizio WhatsApp o tramite pc con il software installato.

## Articolo 4 – MODALITA' DI ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio WhatsAmalfiApp. Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Amalfi a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news di interesse pubblico relative al territorio.

## Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

WhatsAmalfiApp consente di ricevere informazioni utili alla popolazione quali, in maniera esemplificativa ma non esaustiva, informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze.

NON si tratta di una chat di gruppo su Whatsapp, ma di una trasmissione di messaggi in broadcast,

che partono dal Comune e si diramano come una rete di messaggi one-to-one verso i singoli utenti. Ogni utente riceverà messaggi contenenti testo, foto o brevi video informativi in maniera privata e non potrà sapere nulla degli altri iscritti al servizio, né vederli in alcun modo sul proprio device, né potrà interagire con essi rispondendo al messaggio. I messaggi su pubblica utilità ed eventi saranno inviati preferibilmente negli orari di apertura degli uffici comunali, fatta esclusione per eventuali segnalazioni di sospensione di servizi quali erogazione idrica o fornitura elettrica. In quel caso il Comune girerà ai cittadini la comunicazione dopo averla ricevuta dalle società esterne che erogano i servizi. I messaggi sulle emergenze saranno inviati in caso di necessità, senza orari preordinati.

Il servizio e il numero ad esso collegato non rispondono alle chiamate o ai messaggi dei cittadini, che per entrare in contatto col Comune sono invitati ad utilizzare i recapiti telefonici e le mail presenti sul portale istituzionale del comune all'indirizzo <http://www.amalfi.gov.it/settore/uffici-servizi/>.

#### Articolo 6 – MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per accedere al servizio occorre

1. registrare il numero di servizio assegnato sulla rubrica dello smartphone o tablet dove è installato Whatsapp, col nome WhatsAmalfiApp.
2. Aprire whatsapp ed inviare al numero di WhatsAmalfiApp un messaggio con scritto “ Info ON”.

ATTENZIONE!. Non cancellare il numero di WhatsAmalfiApp dalla rubrica, se non è presente tra i contatti i messaggi broadcast non arriveranno.

Entro 4 giorni lavorativi si riceverà un messaggio di benvenuto al servizio. Dando l'assenso all'attivazione del servizio WhatsAmalfiApp al numero di servizio assegnato, l'utente accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Amalfi e autorizza il Comune a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Con l'invio del messaggio di iscrizione l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy per l'utilizzo del servizio, consultabile in basso.

Di seguito si riporta il testo dell'informativa al trattamento dei dati personali: *<<Il titolare del trattamento è il Comune di Amalfi. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsAmalfiApp, per il quale saranno registrati solo i numeri mobile ai quali l'utente intende ricevere le informazioni, senza associare ad esso alcun nome o dato di identificazione personale. Per le operazioni di servizio, i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali alla sua operatività. Il trattamento*

*sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio WhatsAmalfiApp del Comune di Amalfi da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.>>.*

#### Articolo 7 – MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

I contenuti che saranno inviati ai cittadini riguarderanno.

- Comunicazioni di pubblica utilità. Per trasmissione informazioni su scadenze di interesse generalizzato (Tributi comunali ecc); attivazione bandi di interesse generalizzato per la popolazione come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, servizio mensa, trasporto scolastico, agevolazioni; viabilità. Per inoltro di eventuali informazioni ricevute da società od enti terzi in caso di sospensione dell'erogazione idrica o di altri servizi di utilità primaria.
- Attività. Per trasmissione informazione sugli eventi culturali, mostre, iniziative di vario genere, promossi dal Comune di Amalfi.
- Emergenze. Per l'inoltro di comunicazioni di interesse pubblico e generalizzato della Protezione Civile Nazionale, Regionale o Comunale, e comunicazioni da parte dei servizi di emergenza a riguardo di eventi di natura non prevedibile che espongono la popolazione a rischi di vario genere.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso. Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Amalfi che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stesso stabilito. Il Comune di Amalfi non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune verso l'utente registrato.

L'adesione al servizio non prevede la fornitura di device all'utenza né la possibilità di accedere al Comune per la ricarica di strumenti propri utilizzati per l'accesso al servizio.

#### Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

In qualsiasi momento è possibile cancellare l'iscrizione inviando via whatsapp un messaggio con

scritto "Info OFF". Il servizio sarà disattivato entro i tempi tecnici di esecuzione della richiesta.

#### Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio WhatsAmalfiApp nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente s'impegna, in particolare a:

- a) non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio.
- b) non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming);
- c) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- d) non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
- e) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- f) sollevare l'Amministrazione comunale da responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio
- g) ad accettare l'informativa e il disclaimer sulle funzionalità del servizio così come allegato e come pubblicato sul sito web del comune alla pagina dedicata a WhatsAmalfiApp

#### Articolo 10- SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE DELL'UTENTE

In caso di smarrimento e/o furto del terminale radiomobile l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia al Comune in modo che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

#### Articolo 11 -VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio Whats Ghi l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente disciplinare o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

#### Articolo 12 -NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente disciplinare si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.