



Città di Amalfi

Comune di Amalfi

G.C. Numero 33 del 21-03-2023

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: TAXI - adeguamento tariffe e trasparenza del servizio

L'anno duemilaventitre il giorno ventuno del mese di marzo alle ore 13:15, nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa, sono stati convocati i componenti della Giunta Comunale.

Partecipa il Vice Segretario Vice Segretario Lombardo Emiliano il quale provvede alla redazione del presente verbale.

All'appello risultano:

Milano Daniele	Sindaco	P
Bottone Matteo	Vicesindaco	P
Cuomo Ilaria	Assessore	P
De Riso Francesco	Assessore	P
Gargano Francesca	Assessore	P

N.ro Presenti: 5

N.ro Assenti: 0

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Dott. Milano Daniele assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione avente ad oggetto “**TAXI - adeguamento tariffe e trasparenza del servizio**”, che forma parte integrante e sostanziale della presente;

Ritenuta la proposta meritevole di approvazione;

Visti i pareri espressi ai sensi dell’art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000 per la regolarità tecnica e contabile;

A voti unanimi favorevoli, resi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di ribadire la validità del **Piano per la Trasparenza del Servizio TAXI**, approvato con D.G.C. n. 60/2013, ed in particolare:

- l’installazione - *a cura del Comando di PM* - di apposita palina/segnaletica presso gli stazionamenti Taxi con la trascrizione del tariffario completo, a tassametro e a tratta fissa, oltre che dei principali riferimenti d’uso del servizio;
- la realizzazione, stampa e diffusione (presso stazione taxi, AAST, alberghi, ristoranti, agenzie e altri luoghi di aggregazione turistica) - *a cura del Settore Ambiente SUAP e Innovazione* - di volantini A4 recanti lo stemma del Comune di Amalfi, multilingue, volti a pubblicizzare il tariffario completo e i principali riferimenti d’uso del servizio;
- la pubblicazione - *a cura del Settore Ambiente SUAP e Innovazione* - di apposita pagina informativa per l’utente del servizio Taxi sul portale web comunale contenente tutte le informazioni rilevanti;
- l’obbligo per i tassisti di applicare all’interno della vettura taxi, dietro il sedile anteriore destro una tabella multilingue con il tariffario completo, a tassametro e a tratta fissa;
- l’obbligo per i tassisti di fissare all’interno della vettura taxi, dietro il sedile anteriore sinistro, un cartellino identificativo del numero della vettura taxi, con foto, nome e iniziale puntata del cognome del conducente. Il cartellino sarà fornito dal *Settore Ambiente SUAP e Innovazione*;
- l’obbligo per i tassisti di fissare all’esterno, sul portellone posteriore della vettura taxi, un adesivo recante il numero della licenza della misura minima, per ogni numero, di cm. 10 di larghezza e di cm 20 di altezza; l’adesivo sarà fornito dal *Settore Ambiente SUAP e Innovazione*;
- l’indicazione su tutto il materiale pubblicitario e su segnaletica affissa presso i

posteggi di stazionamento delle modalità e dei riferimenti per effettuare “Reclami per il Servizio Taxi”;

2. di confermare che - al fine di garantire adeguati ed efficaci strumenti di controllo finalizzati non solo alla verifica del grado di soddisfazione dell’utenza ma anche a rilevare violazioni delle norme di legge e regolamentari - il servizio TAXI è gestito attraverso un **portale in cloud con funzionalità di centralino Voip** al quale sono smistate tutte le chiamate in ingresso dei clienti. Il portale effettua in modo autonomo e completamente automatico la gestione della turnazione e dell’assegnazione della corsa sulla base di criteri preventivamente parametrizzati anche attraverso la geolocalizzazione in tempo reale. L’applicativo sarà installato sui dispositivi di proprietà dei singoli operatori. I dati dei log della geolocalizzazione e le telefonate vengono registrati e conservati per un periodo di tempo non inferiore ai 30 giorni e possono essere utilizzati ai fini di verificare il corretto svolgimento del servizio da parte degli organi preposti e sarà funzionale alla valutazione della qualità del servizio TAXI.

L’applicativo dovrà essere usato obbligatoriamente da tutti i titolari di licenze TAXI, o eventuali sostituti/collaboratori alla guida, non essendo pertanto ammesso l’utilizzo di sistemi e canali alternativi di comunicazione. Esso dovrà essere impiegato come centralino virtuale e tenuto in perfetto stato di funzionamento dai suddetti operatori durante tutto il turno di servizio.

3. di approvare il seguente **Piano Tariffario del Servizio TAXI** che prevede:

Tariffe Taxi a tratta fissa - PREDETERMINATE

I tassisti sono obbligati ad informare la clientela, al primo contatto, dell’esistenza delle tariffe predeterminate. La tariffa predeterminata si applica solo se il cliente non chiede di effettuare soste durante il percorso o di seguire eventuali percorsi alternativi: in tali circostanze, si applicherà la tariffa a tassometro.

La tariffa predeterminata è onnicomprensiva ed esclude l’applicazione di qualunque altro supplemento.

E’ facoltà del cliente, prima dell’inizio della corsa e su proposta del taxista, richiedere l’applicazione della tariffa a tassometro anche sulle tratte in cui può essere applicata la tariffa fissa.

TRATTA	da 1 a 4 persone	da 5 a 8 persone
Amalfi - zona 1 da stazione Taxi a (e viceversa): Rist. Zaccaria, Parcheggio Luna Rossa, H. Luna, H. Convento, H. Miramalfi, H. Il Nido, H. Santa Caterina, H. Bellevue, H. Villa Maria Luigia, Excelsior Mare Club, La Ninfa, Porto di Amalfi, Valle dei Mulini, Atrani	€ 20,00	€ 25,00

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 3

Amalfi - zona 2 da stazione Taxi a (e viceversa): H. La Pergola, Villa S. Maria, Rist. Pesce D'oro, Rist. Ciccio Cielo Mare Terra, B&B L'Antico Borgo dei Limoni, Villa Felice, Piscina Le Nereidi, Presidio Ospedaliero Castiglione	€ 30,00	€ 35,00
Amalfi - zona 3 da stazione Taxi a (e viceversa): H. Excelsior, H. Saraceno, H. Doria	€ 35,00	€ 40,00
Amalfi da stazione Taxi a Pogerola (e viceversa) Amalfi * - Pontone di Scala	€ 45,00	€ 50,00
Amalfi * - Minori/Marmorata/Civita di Ravello	€ 40,00	€ 45,00
Amalfi * - Maiori/Fiordo di Furore/Conca dei Marini	€ 50,00	€ 55,00
Amalfi * - Ravello/Scala	€ 55,00	€ 60,00
Amalfi * - Praiano/Tovere di Amalfi	€ 60,00	€ 70,00
Amalfi * - Furore	€ 70,00	€ 80,00
Amalfi * - Agerola - località Bomerano	€ 80,00	€ 100,00
Amalfi * - Positano	€ 90,00	€ 100,00
Amalfi * - Agerola - località San Lazzaro	€ 100,00	€ 120,00
Amalfi * - Vietri sul Mare	€ 120,00	€ 140,00
Amalfi * - Salerno (stazione)	€ 130,00	€ 150,00
Amalfi * - Sorrento/Pompei	€ 160,00	€ 200,00
Amalfi * - Napoli (stazione o aeroporto)	€ 170,00	€ 210,00
Amalfi * - Paestum	€ 170,00	€ 210,00
Amalfi * - Roma (centro o aeroporti)	€ 600,00	€ 700,00

** = partenza da area inclusa nella Zona 1,
per le partenze dalla Zona 2 si applica una maggiorazione di € 10
per le partenze dalla Zona 3 e Poggerola si applica una maggiorazione di € 15*

ESCURSIONI	Base	Ora supplementare
Mezza Giornata - 4 ore	€ 300,00	€ 50,00

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 4

Intera Giornata - 8 ore	€ 500,00	€ 50,00
-------------------------	----------	---------

Tabella Tariffe Taxi - TASSAMETRO

Tratte Urbane ed entro i 50 km	Prezzo
Primo scatto (alzata di bandiera)	€ 6,00
Ogni scatto da 100 metri	€ 0,63
Ogni minuto di sosta	€ 0,50
Supplemento giorni festivi	€ 4,00
Supplemento notturno	€ 5,00
Supplemento Bagaglio (indipendentemente dal numero di bagagli)	€ 5,00

Tratte Extraurbane ed oltre i 50 km	Prezzo
Primo scatto (alzata di bandiera)	€ 5,00
Ogni scatto da 100 metri	€ 0,25
Ogni minuto di sosta	€ 0,30
Supplemento giorni festivi	€ 0
Supplemento notturno	€ 0
Supplemento Bagaglio (indipendentemente dal numero di bagagli)	€ 0

4. di notificare il presente atto ai titolari di licenze Taxi rilasciate dal Comune di Amalfi, unitamente all'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (RGPD) e della normativa nazionale vigente;
5. di notificare il presente atto al Comando di Polizia Municipale per i controlli di competenza e a tutte le attività ricettive del territorio per la più ampia conoscenza delle modalità di funzionamento del servizio;
6. di rendere la presente deliberazione, a seguito di separata ed unanime votazione ad esito favorevole, immediatamente eseguibile.

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 5

Parere del Responsabile dell'Ufficio-Servizio in ordine alla regolarità tecnica
(art. 49 del D Lgs. 267/2000)

Si esprime parere favorevole

Data _____

Il Responsabile del Settore

Parere del Ragioniere in ordine alla regolarità contabile
(Art. 49, comma 1, D. Lgs. 267/2000)

Si esprime parere favorevole

Data _____

Il Responsabile Finanziario

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 6

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 7

Settore AMBIENTE, SUAP E INNOVAZIONE

Servizio SUAP

Relazione - proposta

Oggetto: TAXI - adeguamento tariffe e trasparenza del servizio.

RICHIAMATE le competenze dei Comuni in materia di regolazione degli autoservizi pubblici non di linea (taxi e noleggio con conducente) tra cui la definizione di:

- a) numero ed il tipo dei veicoli e dei natanti da adibire ad ogni singolo servizio;
- b) modalità per lo svolgimento del servizio;
- c) criteri per la determinazione delle tariffe per il servizio di taxi;
- d) requisiti e le condizioni per il rilascio della licenza per l'esercizio del servizio di taxi e della autorizzazione per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente.

DATO ATTO che la disciplina relativa alle tariffe per il servizio Taxi è risalente nel tempo, essendo stata da ultimo stata regolata con D.G.C. n. 60/2013 e n. 91/2013 e che pertanto si rende necessario adeguarle;

DATO ATTO che

- il Regolamento Comunale di settore (approvato con D.C.C. n. 34 del 30/05/2002) prevede, all'art 32, l'istituzione di una Commissione Comunale Consultiva, specificandone la composizione e prevedendo, quali membri della stessa, oltre ai rappresentanti delle Associazioni di categoria dei taxi, anche i rappresentanti delle Associazioni maggiormente rappresentative a livello locale degli utenti e dei consumatori;
- il medesimo articolo stabilisce che la Commissione Comunale Consultiva rilasci pareri, obbligatori ma non vincolanti, in materia di tariffe taxi;

CONSIDERATO che

- con determina dirigenziale n. 67 del 17/01/2023 del settore "Ambiente, SUAP e Innovazione" del Comune di Amalfi è stata rinnovata la Commissione Taxi e NCC;
- nella seduta del 6 marzo 2023 è stata discussa la proposta di adeguamento della tariffe del servizio Taxi avanzata dal rappresentante della relativa categoria ed acquisito il parere della Commissione Taxi e NCC (verbale prot. n. 4543 del 7 marzo 2023);

CONSIDERATO, altresì, che

- è preminente interesse dell'Amministrazione Comunale garantire la massima

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 8

trasparenza del servizio, la piena conoscenza delle tariffe e delle condizioni di trasporto, nonché adeguati ed efficaci strumenti di controllo finalizzati non solo alla verifica del grado di soddisfazione dell'utenza ma anche a rilevare violazioni delle norme di legge e regolamentari;

- a tal fine già con D.G.C. n. 60/2013 veniva approvato il Piano per la Trasparenza del Servizio TAXI;
- è stato attivato il centralino virtuale mediante applicazione "SMART TAXI" e che, nella richiamata seduta del 6 marzo 2023 della Commissione Taxi e NCC (verbale prot. n. 4543 del 7 marzo 2023), è stata approvata all'unanimità la proposta relativa alla definizione del funzionamento e degli standard di servizio;

RILEVATA l'urgenza di procedere in merito, in vista dell'imminente stagione turistica, e ritenendo di condividere per lo più integralmente le richiamate proposte, discusse e approvate all'unanimità dalla Commissione Taxi e NCC;

PROPONE DI DELIBERARE

1. di ribadire la validità del **Piano per la Trasparenza del Servizio TAXI**, approvato con D.G.C. n. 60/2013, ed in particolare:

- l'installazione - *a cura del Comando di PM* - di apposita palina/segnaletica presso gli stazionamenti Taxi con la trascrizione del tariffario completo, a tassometro e a tratta fissa, oltre che dei principali riferimenti d'uso del servizio;
- la realizzazione, stampa e diffusione (presso stazione taxi, AAST, alberghi, ristoranti, agenzie e altri luoghi di aggregazione turistica) - *a cura del Settore Ambiente SUAP e Innovazione* - di volantini A4 recanti lo stemma del Comune di Amalfi, multilingue, volti a pubblicizzare il tariffario completo e i principali riferimenti d'uso del servizio;
- la pubblicazione - *a cura del Settore Ambiente SUAP e Innovazione* - di apposita pagina informativa per l'utente del servizio Taxi sul portale web comunale contenente tutte le informazioni rilevanti;
- l'obbligo per i tassisti di applicare all'interno della vettura taxi, dietro il sedile anteriore destro una tabella multilingue con il tariffario completo, a tassometro e a tratta fissa;
- l'obbligo per i tassisti di fissare all'interno della vettura taxi, dietro il sedile anteriore sinistro, un cartellino identificativo del numero della vettura taxi, con foto, nome e iniziale puntata del cognome del conducente. Il cartellino sarà fornito dal *Settore Ambiente SUAP e Innovazione*;
- l'obbligo per i tassisti di fissare all'esterno, sul portellone posteriore della vettura taxi, un adesivo recante il numero della licenza della misura minima, per ogni

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 9

numero, di cm. 10 di larghezza e di cm 20 di altezza; l'adesivo sarà fornito dal *Settore Ambiente SUAP e Innovazione*;

- l'indicazione su tutto il materiale pubblicitario e su segnaletica affissa presso i posteggi di stazionamento delle modalità e dei riferimenti per effettuare "Reclami per il Servizio Taxi";

2. di confermare che - al fine di garantire adeguati ed efficaci strumenti di controllo finalizzati non solo alla verifica del grado di soddisfazione dell'utenza ma anche a rilevare violazioni delle norme di legge e regolamentari - il servizio TAXI è gestito attraverso un **portale in cloud con funzionalità di centralino Voip** al quale sono smistate tutte le chiamate in ingresso dei clienti. Il portale effettua in modo autonomo e completamente automatico la gestione della turnazione e dell'assegnazione della corsa sulla base di criteri preventivamente parametrizzati anche attraverso la geolocalizzazione in tempo reale. L'applicativo sarà installato sui dispositivi di proprietà dei singoli operatori. I dati dei log della geolocalizzazione e le telefonate vengono registrati e conservati per un periodo di tempo non inferiore ai 30 giorni e possono essere utilizzati ai fini di verificare il corretto svolgimento del servizio da parte degli organi preposti e sarà funzionale alla valutazione della qualità del servizio TAXI.

L'applicativo dovrà essere usato obbligatoriamente da tutti i titolari di licenze TAXI, o eventuali sostituti/collaboratori alla guida, non essendo pertanto ammesso l'utilizzo di sistemi e canali alternativi di comunicazione. Esso dovrà essere impiegato come centralino virtuale e tenuto in perfetto stato di funzionamento dai suddetti operatori durante tutto il turno di servizio.

3. di approvare il seguente **Piano Tariffario del Servizio TAXI** che prevede:

Tariffe Taxi a tratta fissa - PREDETERMINATE

I tassisti sono obbligati ad informare la clientela, al primo contatto, dell'esistenza delle tariffe predeterminate. La tariffa predeterminata si applica solo se il cliente non chiede di effettuare soste durante il percorso o di seguire eventuali percorsi alternativi: in tali circostanze, si applicherà la tariffa a tassometro.

La tariffa predeterminata è onnicomprensiva ed esclude l'applicazione di qualunque altro supplemento.

E' facoltà del cliente, prima dell'inizio della corsa e su proposta del taxista, richiedere l'applicazione della tariffa a tassometro anche sulle tratte in cui può essere applicata la tariffa fissa.

TRATTA	da 1 a 4 persone	da 5 a 8 persone
Amalfi - zona 1 da stazione Taxi a (e viceversa):	€ 20,00	€ 25,00

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 10

Rist. Zaccaria, Parcheggio Luna Rossa, H. Luna, H. Convento, H. Miramalfi, H. Il Nido, H. Santa Caterina, H. Bellevue, H. Villa Maria Luigia, Excelsior Mare Club, La Ninfa, Porto di Amalfi, Valle dei Mulini, Atrani		
Amalfi - zona 2 da stazione Taxi a (e viceversa): H. La Pergola, Villa S. Maria, Rist. Pesce D'oro, Rist. Ciccio Cielo Mare Terra, B&B L'Antico Borgo dei Limoni, Villa Felice, Piscina Le Nereidi, Presidio Ospedaliero Castiglione	€ 30,00	€ 35,00
Amalfi - zona 3 da stazione Taxi a (e viceversa): H. Excelsior, H. Saraceno, H. Doria	€ 35,00	€ 40,00
Amalfi da stazione Taxi a Pogerola (e viceversa) Amalfi * - Pontone di Scala	€ 45,00	€ 50,00
Amalfi * - Minori/Marmorata/Civita di Ravello	€ 40,00	€ 45,00
Amalfi * - Maiori/Fiordo di Furore/Conca dei Marini	€ 50,00	€ 55,00
Amalfi * - Ravello/Scala	€ 55,00	€ 60,00
Amalfi * - Praiano/Tovere di Amalfi	€ 60,00	€ 70,00
Amalfi * - Furore	€ 70,00	€ 80,00
Amalfi * - Agerola - località Bomerano	€ 80,00	€ 100,00
Amalfi * - Positano	€ 90,00	€ 100,00
Amalfi * - Agerola - località San Lazzaro	€ 100,00	€ 120,00
Amalfi * - Vietri sul Mare	€ 120,00	€ 140,00
Amalfi * - Salerno (stazione)	€ 130,00	€ 150,00
Amalfi * - Sorrento/Pompei	€ 160,00	€ 200,00
Amalfi * - Napoli (stazione o aeroporto)	€ 170,00	€ 210,00
Amalfi * - Paestum	€ 170,00	€ 210,00
Amalfi * - Roma (centro o aeroporti)	€ 600,00	€ 700,00

** = partenza da area inclusa nella Zona 1,*

per le partenze dalla Zona 2 si applica una maggiorazione di € 10

per le partenze dalla Zona 3 e Poggerola si applica una maggiorazione di € 15

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 11

ESCURSIONI	Base	Ora supplementare
Mezza Giornata - 4 ore	€ 300,00	€ 50,00
Intera Giornata - 8 ore	€ 500,00	€ 50,00

Tabella Tariffe Taxi - TASSAMETRO

Tratte Urbane ed entro i 50 km	Prezzo
Primo scatto (alzata di bandiera)	€ 6,00
Ogni scatto da 100 metri	€ 0,63
Ogni minuto di sosta	€ 0,50
Supplemento giorni festivi	€ 4,00
Supplemento notturno	€ 5,00
Supplemento Bagaglio (indipendentemente dal numero di bagagli)	€ 5,00

Tratte Extraurbane ed oltre i 50 km	Prezzo
Primo scatto (alzata di bandiera)	€ 5,00
Ogni scatto da 100 metri	€ 0,25
Ogni minuto di sosta	€ 0,30
Supplemento giorni festivi	€ 0
Supplemento notturno	€ 0
Supplemento Bagaglio (indipendentemente dal numero di bagagli)	€ 0

4. di notificare il presente atto ai titolari di licenze Taxi rilasciate dal Comune di Amalfi, unitamente all'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (RGPD) e della normativa nazionale vigente;

5. di notificare il presente atto al Comando di Polizia Municipale per i controlli di competenza e a tutte le attività ricettive del territorio per la più ampia conoscenza delle modalità di funzionamento del servizio;

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 12

6. di rendere la presente deliberazione, a seguito di separata ed unanime votazione ad esito favorevole, immediatamente eseguibile.

Parere del Responsabile dell'Ufficio-Servizio in ordine alla regolarità tecnica
(art. 49 del D Lgs. 267/2000)

Si esprime parere favorevole

Data _____

Il Responsabile del Settore

Parere del Ragioniere in ordine alla regolarità contabile
(Art. 49, comma 1, D. Lgs. 267/2000)

Si esprime parere favorevole

Data _____

Il Responsabile Finanziario

Approvato e sottoscritto:

Il Sindaco
F.to Dott. Milano Daniele

Il Segretario Comunale
F.to Vice Segretario Lombardo Emiliano

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo.

Amalfi, 05-04-2023

Il Segretario Comunale
Vice Segretario Lombardo Emiliano

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

- che la presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line di questo comune per quindici giorni consecutivi a partire da oggi (art.124, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267).
- è stata comunicata con nota Prot. N. _____ del _____ ai Sig. Capigruppo Consiliari come prescritto dall'art. 125 – D.Lgs 18 agosto 2000 n.267,

Amalfi, 05-04-2023

Il Segretario Comunale
F.to Vice Segretario Lombardo Emiliano

La presente deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile, 21-03-2023

Amalfi, 21-03-2023

Il Segretario Comunale
F.to Vice Segretario Lombardo Emiliano

DELIBERA DI GIUNTA n.33 del 21-03-2023 COMUNE DI AMALFI

Pagina 15